

Inspectierapport

Just Kiddies (KDV)
Dorpsstraat 12
2665BJ Bleiswijk
Registratienummer 961420790

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Lansingerland
Datum inspectie:	13-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over het kinderdagverblijf Just Kiddies

Kinderdagverblijf Just Kiddies locatie Dorpsstraat is een onderdeel van Just Kiddies B.V., een kleinschalige kinderopvangorganisatie.

Op deze locatie worden per dan maximaal 33 kinderen opgevangen. De opvang vindt plaats in 3 horizontale stamgroepen. De babygroep 'De Malle muisjes' is gelegen op de eerste verdieping van het pand en heeft een aangrenzend dakterras. De peutergroep 'De Koele Kikkertjes' en dreumesgroep 'De Dolle Dolijntjes' bevinden zich op de begane grond. En maken gebruik van de tuin aan de achterzijde van het pand.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 24-04-2018: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn er op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd;
- 06-03-2017: jaarlijks onderzoek Hierbij zijn er op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek, zijn er op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

De toezichthouder heeft een opmerking geplaatst binnen het domein Personeel en groepen, item Aantal beroepskrachten.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op een maandagochtend. Er is op alle groepen geobserveerd.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Observatie:

De beroepskracht op de groep 'Dolle Dolfijntjes', vraagt aan een aantal kinderen. "Willen jullie puzzels maken?" De kinderen zeggen ja. Eenmaal aan tafel laat één van de kinderen steeds een stukje aan de beroepskracht zien. De beroepskracht vraagt: "Zal ik even alle stukjes eruit halen dan kan je proberen om de puzzel weer te maken." Het kind heeft wat moeite om de puzzel te maken en geeft dit aan de beroepskracht aan. De beroepskracht helpt het kind met het maken van de puzzel. Dit doet zij door middel van het geven van aanwijzingen.

Bij de groep 'Koele Kikkers' zit een beroepskracht op de bank. De peuters spelen met de poppen. De peuters komen steeds even met de poppen naar de beroepskracht toe. Zij vragen aan de beroepskracht om hulp met een luier omdoen bij de pop. Of ze vertellen dat ze gaan wandelen met de poppen. Ze delen graag hun ervaringen met de beroepskracht.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht.

Observatie:

Op de groep 'Malle Muisjes' krijgt een baby een fles. De beroepskracht richt haar aandacht op de baby, zij maakt oogcontact en praat zachtjes tegen de baby.

Eén baby begint zachtjes te huilen. Eén van de beroepskrachten gaat naar de baby toe en vraagt: "O jee wat is er, vind je het niet fijn meer in het stoeltje? Kom maar dan kan je even bij mij zitten".

Het verschoonmoment wordt benut voor contact en gesprek met de baby's. De beroepskrachten praten tegen de baby's. Er wordt gelachen door de beroepskrachten en de baby's. Eén van de

beroepskrachten zegt: "Zo dan gaan we even je luiertje verschoneren." Wanneer de baby moet lachen zegt de beroepskracht: "Moet je zo lachen, ben je zo vrolijk wakker geworden? Ja je hebt goed geslapen he?" Wanneer de baby naar de toezichthouder kijkt benoemt de beroepskracht: "Ja, jij denkt wie is de mevrouw." Vervolgens vertelt de beroepskracht aan de baby wie de toezichthouder is.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van 8 beroepskrachten en 2 stagiaires beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toetsing van beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Op KDV Just Kiddies, locatie dorpsstraat zijn tijdens het bezoek twee BOL stagiaires werkzaam. Vanwege ziekte van een beroepskracht op de groep de Malle Muisjes, wordt een van de stagiaires totdat de vervangende beroepskracht op de locatie aankomt, intallig ingezet. De inzet van stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Er worden niet méér stagiaires ingezet dan is toegestaan gelet op de verhouding tussen het aantal stagiaires ten opzichte van het aantal beroepskrachten. Bij de inzet van de stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 8 kinderen in de leeftijd van 1 tot 3 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Dolle Dolfijntjes;
- er zijn 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Malle Muisjes;
- er zijn 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Koele Kikkers.

Middels een steekproef over de weken 18,19 en 20 van 2019 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

Opmerking

Op de toegestuurde aanwezigheidslijsten staan geen aankomst en vertrektijden van de kinderen ingevuld. De houder dient er zorg voor te dragen dat deze tijden geregistreerd worden. Om zo inzichtelijk te maken hoeveel kinderen er op welk tijdstip daadwerkelijk aanwezig zijn op de stamgroepen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. Deze is voldoende gekwalificeerd.

De houder heeft meerdere kindcentra en heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogisch beleidsmedewerker voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Deze uren zijn verdeeld over de verschillende kindcentra. De houder dient er nog zorg voor te dragen dat de verdeling van uren en wijze van inzet ook inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn in totaal 3 stamgroepen

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Malle Muisjes	0-2 jaar	8
Dolle Dolfijntjes	1-3 jaar	10
Koele Kikkers	2-4 jaar	14

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Elk kind maakt van maximaal 2 stamgroepruimten gebruik gedurende de week. Omvang en samenstelling voldoen aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Presentielijsten (week 18,19 en 20 van 2019 van alle groepen)
- Personeelsrooster (week 18,19 en 20 van 2019)
- cao-Kinderopvang 2018-2019
- Inzet 2019 alle locaties (inzet pedagogisch beleidsmedewerker)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Just Kiddies
Website : <http://www.justkiddies.nl>
Aantal kindplaatsen : 33
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Just Kiddies
Adres houder : Hoekeindseweg 81
Postcode en plaats : 2665KB Bleiswijk
KvK nummer : 27314780
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : J.M. van Witzenburg- de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lansingerland
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 2650AA BERKEL EN RODENRIJS

Planning

Datum inspectie : 13-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 29-05-2019
Zienswijze houder : 31-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 03-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 04-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met de bevindingen van de toezichthouder over de locatie Dorpsstraat en vonden het een prettig bezoek.
Wij vinden kwaliteit belangrijk en zijn blij dat de inspecteur onze kwaliteit gezien heeft en dit terug te lezen is in het rapport. De breng- en haaltijden houden we nu dagelijks bij op elke groep.