

Inspectierapport

Just kiddies de lachende Leeuwjes (KDV)
Wilhelminastraat 6
2651DL Berkel en Rodenrijs
Registratienummer 228492397

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Lansingerland
Datum inspectie:	23-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft de inspectie zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met nieuwe voorwaarden als gevolg van wijzigingen in de Wet Kinderopvang en peuterspeelzalen.

Het hoofdstuk 'inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorwaarden zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over Kinderdagverblijf De Lachende Leeuwjes

Kinderdagverblijf de Lachende Leeuwjes is franchisenemer van Just Kiddies. Het kinderdagverblijf heeft 24 kindplaatsen. De locatie is kleinschalig waardoor de huiselijkheid goed tot uiting komt. Het kinderdagverblijf ligt in het centrum van Berkel en Rodenrijs en beschikt over een ruime buitenspeelruimte.

Twee dagen per week bezoeken de 3+ kinderen een nabijgelegen basisschool waar ze 3+ activiteiten aangeboden krijgen. De kinderen kunnen op deze manier wennen aan de sfeer van de basisschool.

Inspectiegeschiedenis

- 08-03-2016, jaarlijks onderzoek waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd;
- 19-03-2015, jaarlijks onderzoek, waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

De houder heeft in het kader van overleg en overreding 1 week de tijd gekregen om aanpassingen te doen in het interne klachtenreglement. Deze aanpassingen zijn binnen de gestelde termijn gedaan.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn op de onderzochte items één overtreding geconstateerd op het domein '*personeel en groepen*'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is een overtreding geconstateerd op het domein '*personeel en groepen*'. Zie toelichting toezichthouder bij het betreffende item.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden op een donderdagochtend en aansluitend op de middag op de twee aanwezige groepen.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie:

Een kind zit op het aankleedkussen en is in gesprek met de beroepskracht. Het kind heeft twee shirts in haar handen. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Welk shirt wil jij aan? Deze of deze?" Het kind maakt een keus en krijgt een knuffel van de beroepskracht.

Persoonlijke competentie

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Observatie:

In elke speelhoek zijn kinderen actief. Er zijn bakken met legostukjes en ander speelgoed op de grond. Een groep kinderen bouwt samen iets op met legostukken, andere kinderen pakken divers speelgoed uit de speelgoedbak. Twee baby's tijgeren richting een vergeten stuk speelgoed onder het toezien van de beroepskracht. Na ongeveer 15 minuten vraagt de beroepskracht de kinderen om te helpen opruimen, want zij gaan een boek met elkaar lezen. Alle kinderen helpen de stukken speelgoed weer in de speelgoedbak terug te plaatsen. De beroepskracht nodigt alle kinderen uit om op de bank te zitten. Zij leest een boek voor en stelt vragen over de inhoud ervan. De kinderen wijzen naar de plaatjes, geven commentaar daarover en antwoorden op de vragen van de beroepskracht.

Twee keer per week wordt er voor een groep kinderen, een bezoek aan de bibliotheek georganiseerd.

Conclusie:

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven. Het vierogenbeleid is bekend bij de beroepskrachten. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (contact via de email)
- Interview (locatiemanager)
- Observaties (Op de groepen)
- Protocol vierogenprincipe
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Bij deze steekproef zijn de verklaring omtrent het gedrag (VOG's) beoordeeld van 5 beroepskrachten. Er zijn geen stagiaires werkzaam op deze locatie. De door de toezichthouder beoordeelde VOG's voldoen aan de voorschriften.

Passende beroepskwalificatie

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf de Lachende Leeuwjes beschikt over 2 verticale stamgroepen.

Op de dag van de inspectie waren er 17 kinderen aanwezig op de groep Lachende Leeuwjes, 3 kinderen meer dan het maximale aantal kinderen dat is toegestaan. Volgens de presentielijsten was er op 9 maart 2017 één kind te veel op de groep Lachende Leeuwjes. Volgens de locatiemanager worden de kinderen die boventallig zijn, naar de bibliotheek gebracht. Volgens de locatiemanager is in het verleden vaker gebeurd dat er meer kinderen werden opgevangen dan het toegestane maximum aantal.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aantal aanwezige kinderen
De Lachende Leeuwjes	0-4 jaar	14	17
De Bolle Beren	0-4 jaar	10	10

De kinderen maken gebruik van de eigen stamgroepruimte.

Omvang en samenstelling van de groep voldoen niet aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen. Hieronder staat de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten op de dag van de inspectie vermeld. Op basis van een steekproef van de presentielijsten is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio ook op de andere dagen voldoet.

Groep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
-------	-----------------	------------------------

De Lachende Leeuwjes	17	3
De Bolle Beren	10	2

In tijden van afwijking van de beroepskracht-kindratio (aan het begin en eind van de dag en tijdens pauzes) wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet, waardoor voldaan is aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (contact via de email)
- Interview (locatiemanager)
- Observaties (Op de groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten (6, 9, 13 en 23 maart 2017)
- Personeelsrooster (6, 9, 13 en 23 maart 2017)

Informatie

De houder informeert de ouders via:

- de website;
- het pedagogisch beleidsplan;
- en via dagelijkse gesprekken met de beroepskracht tijdens het ophalen van de kinderen;
- Ouders worden geïnformeerd over het te voeren beleid zoals onder andere de groepsgrootte, de opleidingseisen van de beroepskrachten, de klachtenregeling etc.;
- De houder plaatst de inspectierapporten op de website.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen, op passende wijze onder de aandacht van de ouders in het informatieboekje.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld en daarbij een oudercommissie ingesteld bestaande uit 3 leden.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een regeling getroffen (interne klachtenregeling) voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

In verband met de wetwijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, dient de houder een jaarverslag klachten 2016 op te stellen, als er in dat jaar schriftelijke klachten, zowel intern als extern, door ouders of oudercommissie zijn ingediend. De houder heeft een certificaat van de geschillencommissie ontvangen, waarop staat dat er geen klachten tegen de houder zijn ingediend in het kalenderjaar 2016.

Om deze reden zijn de volgende voorwaarden niet beoordeeld:

- de houder handelt overeenkomstig de interne klachtenregeling;
- de houder stelt voor 1 juni een jaarverslag klachten op en
- de houder zendt een jaarverslag klachten voor 1 juni aan de toezichthouder.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (contact via de email)
- Interview (locatiemanager)
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie (7 nov 2016 en planning overleg april 2017)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (Certificaat - geen klachten tegen de houder in 2016)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Just kiddies de lachende Leeuwjtjes
Website : <http://www.justkiddies.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Just Kiddies
Adres houder : Hoekeindseweg 81
Postcode en plaats : 2665KB Bleiswijk
KvK nummer : 27314780
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : O. Fernandes de Brito

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lansingerland
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 2650AA BERKEL EN RODENRIJS

Planning

Datum inspectie : 23-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-04-2017
Zienswijze houder : 09-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 09-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Just Kiddies is tevreden met het rapport. Er is een punt waar in de toekomst anders gewerkt zal worden. Just Kiddies de Lachende Leeuwjes organiseert vaak peuterbezoeken aan de basisschool, bibliotheek of een speeltuin. Daar worden dan extra medewerkers voor ingepland. Om te voorkomen dat we daardoor een te grote groep hebben dan 24 in totaal, zullen we naar woensdag en vrijdag uitwijken voor deze activiteiten. Herhaling van deze situatie zal daarmee worden voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Simone Halters
Just Kiddies BV