

## Inspectierapport

Just kiddies de lachende Leeuwtjes (KDV)  
Wilhelminastraat 6  
2651DL Berkel en Rodenrijs  
Registratienummer 228492397

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Lansingerland
Datum inspectie:	18-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Feiten over Kinderdagverblijf (KDV) Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes**

KDV Just Kiddies de Lachende Leeuwtjes is franchisenemer van Just Kiddies. Het is een kleinschalig kinderdagverblijf met 24 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf ligt in het centrum van Berkel en Rodenrijs en beschikt over een aangrenzende buitenspeelruimte. Er is een babygroep voor kinderen van 0-2 jaar en een peutergroep voor kinderen van 2-4 jaar.

Twee dagen per week bezoeken de 3+ kinderen een nabijgelegen basisschool waar ze 3+ activiteiten aangeboden krijgen. De kinderen kunnen op deze manier wennen aan de sfeer van de basisschool.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen 2 jaar hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 08-10-2018: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd;
- 15-08-2017: nader onderzoek. De overtreding die is geconstateerd tijdens het voorgaande onderzoek is opgeheven;
- 23-03-2017: jaarlijks onderzoek waarbij één overtreding is geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Er is een aandachtspunt geconstateerd met betrekking tot het domein 'Personeel en groepen' betreffende 'Aantal beroepskrachten'.

De houder voldoet niet aan alle voorschriften die bij deze inspectie zijn onderzocht, namelijk:

- 'Personeel en groepen' betreffende inzet van stagiairs

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is een overtreding geconstateerd binnen onderstaand domein

- Personeel en groepen

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdagochtend op beide groepen. Het fruit eten, de jassen en schoenen aandoen en het buitenspelen is geobserveerd.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

Observatie:

De beroepskrachten richten zich tijdens de contactmomenten op de baby's. Eén van de beroepskrachten geeft een baby de fles. Tijdens het geven van de fles maakt de beroepskracht oogcontact met de baby. Ze praat zachtjes tegen de baby. Ze zegt: "Lekker zo'n flesje he?" Ook tijdens het verschonen richten de beroepskrachten hun aandacht op de baby. De beroepskrachten benoemen hun handelingen naar de baby's. Bijvoorbeeld: "Ik ga nu je luier verschonen. We moeten nog even je knuffel zoeken, oh daar is die al." Tijdens het contact met de baby's is er oogcontact en wordt er vriendelijk gelachen.

### **Overdracht van normen en waarden**

Indicator: Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn.

*De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.*

Observatie:

Op de groep 'De Lachende Leeuwjes' maken de kinderen zich klaar om naar buiten te gaan. De schoenen staan in een mand bij de voordeur. Een aantal kinderen vraagt of zij mogen helpen om de mand met schoenen te dragen. Aan het gedrag van de kinderen te merken is dit een dagelijks ritueel. De beroepskracht geeft aan dat er 2 kinderen mogen helpen omdat er maar 2 handvatten aan de mand zitten. De beroepskracht laat aan de kinderen die deze keer niet aan de beurt zijn, weten dat zij de volgende keer aan de beurt zijn.

Op de groep 'De Bolle beren' zitten de kinderen aan tafel. Er wordt een goedemorgen liedje gezongen. Na dit liedje mogen de kinderen uit een mandje met plaatjes andere liedjes kiezen om te zingen. Na dit ritueel van liedjes is het tijd voor fruit.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten en locatiemanager)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (de lachende leeuwtjes februari 2019 versie 4)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van 9 beroepskrachten en 2 stagiairs beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De inzet van stagiairs geschiedt niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Op KDV Just Kiddies de lachende Leeuwjes zijn twee BBL-stagiairs werkzaam. Beide stagiairs hebben een leer-arbeidsovereenkomst voor 18 uur per week. In de meest recent aangevangen cao Kinderopvang staat onder de voorwaarden het volgende:

- *De werkgever en de MBO-student die gaat werken ten behoeve van de dagopvang gaan een leer-arbeidsovereenkomst aan voor ten minste 20 uur per week.*

Slechts één van de twee BBL-stagiairs wordt formatief ingezet. De andere BBL-stagiaire wordt nog boventallig ingezet. De BBL-stagiair die wel formatief wordt ingezet, is wel voor meer dan 20 uur per week werkzaam op Just Kiddies de lachende Leeuwjes.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 14 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Lachende Leeuwjtjes;
- er zijn 8 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Bolle Beren.

Middels een steekproef over de weken 18-03-2019 t/m 18-04-2019 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

#### Aandachtspunt

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder een inconsequentie geconstateerd tussen de planningslijsten en de praktijksituatie.

Op de toegestuurde planningslijsten staat één kind meer op de lijst bij de groep Bolle Beren dan de toezichthouder zelf heeft geteld/gezien tijdens de inspectie. De houder dient er voor te zorgen dat de administratie overeenkomt met de daadwerkelijke aanwezigheid. Tevens dient de houder er zorg voor te dragen dat de aankomst en vertrektijden van de kinderen juist geregistreerd worden. De tijden van aankomst die ingevuld staan op de toegestuurde planningslijsten, komen niet overeen met de tijden die de toezichthouder tijdens de inspectie heeft geconstateerd.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. Deze is voldoende gekwalificeerd.

De houder heeft meerdere kindcentra en heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogisch beleidsmedewerker voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Deze uren zijn verdeeld over de verschillende kindcentra. De houder dient er nog zorg voor te dragen dat de verdeling van uren en wijze van inzet ook inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er zijn in totaal 2 stamgroepen.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
De lachende leeuwjtjes	2-4 jaar	14
De Bolle beren	0-2 jaar	10

Omvang en samenstelling voldoen aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten en locatiemanager)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (18-03-2019 t/m 18-04-2019)
- Personeelsrooster
- cao-Kinderopvang 2018-2019
- Educatie personeel 2019 Just Kiddies de Lachende Leeuwjtjes

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>



## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Just kiddies de lachende Leeuwjtjes  
Website : <http://www.justkiddies.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Just Kiddies  
Adres houder : Hoekeindseweg 81  
Postcode en plaats : 2665KB Bleiswijk  
KvK nummer : 27314780  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : Nicole Jannink  
J.M. van Witzenburg- de Vos

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lansingerland  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 2650AA BERKEL EN RODENRIJS

### Planning

Datum inspectie : 18-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 20-05-2019  
Zienswijze houder : 28-05-2019  
Vaststelling inspectierapport : 28-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dank voor het toezenden van het rapport van de Lachende Leeuwtjes. Wij hebben het inspectiebezoek als prettig ervaren. Wij willen aangeven dat wij tevreden te zijn met de bevindingen van de toezichthouder. Wij vinden kwaliteit belangrijk en zijn blij dat de inspecteur onze kwaliteit gezien heeft en dit terug te lezen is in het rapport. Wat betreft de inzet van een BBL stagiaire die niet conform de CAO eisen was, wij hebben de BBL leerling ondertussen een nieuw contract aangeboden overeenkomstig met de CAO.